

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

業所名 なないろキッズしばた 公表:令和 4年 3月 10日

日頃より、なないろキッズしばたをご利用いただき、ありがとうございます。
 令和3年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスがご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	0%	・施設外での行事も多く、あまり気になりません。 ・建物のスペースは大きくないですが、体育館を借りたり配慮してくださっています。	
	<ご意見を踏まえた対応等> ①施設内のスペースを有効活用するとともに、野外や外部施設を利用して、活動の充実に努めます。						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	14%	0%	29%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	14%	0%	50%	・胎内の子たちとの交流会、楽しかったと言っていました。	
<ご意見を踏まえた対応等> ⑥「なないろキッズたいない」との交流は今後も継続し、様々な人との出会いや楽しい体験がたくさんできるよう支援していきます。							
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・お迎え時や連絡ノートで丁寧に状況を伝えてくれ、感謝しています。	
	<ご意見を踏まえた対応等> ⑧日々のお子様様は、毎月の個人のお便りで成長の様子をお伝えしています。また、必要に応じて連絡ノートでお伝えたり、お迎え時には口頭でお伝えしたりして、丁寧な対応をするよう、今後も心がけていきます。						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・定期的に面談の機会を設けてくださり、育児相談にもものってもらい助かります。	
	<ご意見を踏まえた対応等> ⑨個別面談については、保護者様から貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。今後も定期的に面談を設け、情報の共有とよりよいお子様の支援に努めます。						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43%	7%	7%	43%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%	・お便りはとても読みやすく、毎度楽しみにしています。
<ご意見を踏まえた対応等> ⑩1月15日に胎内と合同の保護者会を実施し、大変ご好評をいただきました。今後も保護者の皆様からご都合のよい日程をお聞きし、保護者会を開催していきます。 ⑬事業所の行事や活動予定・お子様の様子については、今後も定期的にお便りでお伝えし、読みやすく楽しい情報を掲載するよう努めます。また、自己評価やアンケートの集計結果については、HPで発信いたします。							
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	0%	0%	14%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	14%	0%	50%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	・毎日行きたい様子です。 ・息子はお話ができませんが、帰ってきた時の様子でとても楽しい時間を過ごしていることが分かります。いつもきめ細やかな支援、感謝しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・毎週とても楽しみにしているので、よい支援をしていただいていると感じています。
<ご意見を踏まえた対応等> ⑮ご契約時に説明させていただきました。ご不明な点はその都度ご説明いたします。 ⑯お便りでも報告しているように、定期的に避難訓練を行っております。 ⑰⑱うれしいお言葉、ありがとうございます。今後も職員一同、お子様への細やかな支援に努めてまいります。							