

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

日頃よりなないろキッズたいないをご利用いただきありがとうございます。

令和3年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

公表: 令和4年3月10日

アンケート期間: 令和4年1月25日～令和4年2月10日

事業所名 なないろキッズたいない 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	29%	0%	7%	物理上無理だと思いますが玄関、階段がもう少し広いといいです。	建物の構造上、階段と玄関が狭いので、物を置かないことや職員が必ず付いて安全に配慮するなどの手立てを講じています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ ⁱ が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラム※ ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	29%	7%	36%	コロナウイルスが落ち着いたら地域の子たちともっと交流してもらいたい。/コロナがおちついたらあってもいいと思うけど、今はこのままでいいと思う。	今年度はコロナの拡大に伴い市のイベントに参加する程度だったが、来年度は活動する機会を増やしていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	0%	0%	0%	先生がノートに学習状況を書いて下さり確認できて助かっています。	連絡帳や個人お便り、送迎時などお子さんの様子をお伝えし、共通理解の上支援できるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談を何回かして下さいるので、情報共有でき助言を参考に家で取り組んでいます。	2か月に一度の面談や毎月の個人お便りの発行などを通して、共通理解を測ってきたことは有効でした。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	29%	0%	14%	1月15日の講演会で保護者の方とお会いできて良かったです。コロナ禍でなかなか集まるのが難しい状況ではありますが、保護者の方とお会いできる場があると情報共有できていいなあと思います。	今年度は、保護者会開催は1回でしたが、良かったという声が多くあり、来年度も開催を予定しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	7%	0%	14%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	子ども同士のトラブルがあった際に、ご連絡いただいております。迅速に対応して下さりありがとうございます。	利用者同士のトラブルや怪我などについては、迅速な対応をするよう職員全員で心掛けています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	0%		契約時に保護者には説明をしていますが、より具体的な補足説明が必要なので、契約時に組み入れます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	0%	0%	36%		今年度は3回の避難訓練を行いました。実施時期が遅れ、保護者の方に周知徹底が測れませんでした。来年度は、実施時期と内容の周知を徹底していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	毎日楽しく通っていてうれしく思います。	皆様から楽しいと思ってもらえるように、来年度もイベントや「みんなでタイム」など工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	個別でその子にあった支援をして下さり、できることが増えてうれしいです。	来年度も、皆様のご希望に添えるよう、きめ細かい支援を行っていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。