

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 なないろキッズしばた 公表:令和 5年 3月20日

日頃より、なないろキッズしばたをご利用いただき、ありがとうございます。  
 令和4年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。  
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスがご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	0%	・屋外活動やイベントなどもあり、他で確保されていると思う。 ・広いわけではないけど、見通し良くスペースが有効に利用されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%	・教職出身の方も多く、子供の扱いが心得ているなあと思う。 ・専門性は適切でない場合もある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	7%	0%	13%	・ぼっと見て何をしているのかわかる直線型の構造が良い。
	<b>&lt;ご意見を踏まえた対応等&gt;</b> ①整理整頓に心掛け、施設内のスペースを有効活用するとともに、野外や外部施設を利用して、活動の充実に努めます。 ②ご意見を真摯に受け止め、全職員で定期的に職員研修を行い、専門性を高めるように努めます。					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・丁寧に見ていただいて納得の出来る作成です。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	・外出の機会、自然の中で遊びも多く、目新しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	27%	0%	33%	・図書館など他の(いつもふれあわない)人との交流機会がある。
	<b>&lt;ご意見を踏まえた対応等&gt;</b> ④サービス計画の作成については、ニーズや課題を分析し、職員間の情報を共有していきます。 ⑤活動については、色々なアイデアを出し合って、マンネリ化を防ぐようにしていきます。 ⑥「なないろキッズたいない」との交流は今後も継続し、施設や公園での活動を積極的に実施します。					
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%	・いつも丁寧な説明がある。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%	・迎えの時だけでなく、連絡帳でも様子を伝えてくださるのでありがたいです。また月1回の個人の「なないろキッズ」が大変ありがたいです。各活動中の本人の様子がよく分かります。 ・懇談がわりと短期で行われ、手厚いと感じる。 ・全ての職員には、子供の特性を理解してもらえているとはいえない。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・面談の時もよく聞いてくださって、子供の様子を知ってくれている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	0%	0%	20%	・コロナ禍でむずかしい中、機会や時期を配慮しつつ行ってくれた。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	0%	0%	20%	・苦情的なものも特にないけど、あれば対応してくれるものと思われれます。 ・どのように指導があったのか、改善点が明確に伝えられていない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・送り迎えの際に様子をきちんと教えてくれます。 ・子供の話を聞いてくれた事はとても良かった。(子供の口から辛かった事)

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・個別の本人の活動の様子を写真付きレポートをくれたり、全体の活動案内を出したりと豆々しい。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%	・きちんとしています。大丈夫です。
<b>&lt;ご意見を踏まえた対応等&gt;</b> ⑧日々のお子様様は、必要に応じて連絡ノートでお伝えし、お迎えの時には口頭での丁寧な対応をするよう心掛けていきます。また、各職員が個々の利用者様の特性を把握し、適切な支援が出来るよう努めて行きます。 ⑩今後も保護者の情報共有の場や子育てに役立てられる講演会を行う予定です。 ⑪利用者様や保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情などの対応には責任もって丁寧に行うようにします。 ⑫今後も連絡帳や送迎時での説明等で、日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めます。 ⑬今後もホームページの更新や月のお便り・個別のお便りで、読みやすく楽しい情報を掲載していきます。							
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%	・カギや消毒他の配慮もちゃんとしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	0%	0%	27%	・きちんとした運営であり、行われていると思う。お知らせで教えていただいていたのかもしれない。読み逃したかも。
<b>&lt;ご意見を踏まえた対応等&gt;</b> ⑯火災・地震・水害等を想定して、年3回訓練を実施し、月の便りでお知らせしています。							
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・帰るのを渋るくらい楽しんでいます。迎えの時も良い顔をしているので安心しています。 ・土曜日だけの利用ですが、朝になると早く行きたがります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・充分なもので満足しています。
<b>&lt;ご意見を踏まえた対応等&gt;</b> ⑰今後も職員一同、お子様への細やかな支援に努めてまいります。							
<b>【その他、お気づきの点・ご意見・ご要望】</b> ・スタッフの方々が皆さんいつも笑顔で優しくとてもありがたいです。 ・外出イベントが曜日的にも多く、家庭の事情であまり連れて行く事が出来ない所に手厚いサポートで連れて行ってもらえる事が本人的にとっても楽しいようです。施設内でも様子をしっかりと見てくれて長くお世話になりたいと思える。							