

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 なないろキッズしばた 公表:令和6年3月11日

日頃より、なないろキッズしばたをご利用いただき、ありがとうございます。
 令和5年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。
 皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	27%	7%	7%	・広さは狭め。でも、外出などが多めで、のびのびする工夫がすごい。 ・天井が高く開放的ではあるが、全員で十分に体を動かせるスペースはなさそうな感じがする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0%	0%	13%	・良いと思う。職員さんの人生経験が活かした接しの温かさがある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	13%	0%	27%	・特に問題なく、多動の子の最大課題、とび出したがる、が入口でちゃんとくい止められるつくり◎
<ご意見を踏まえた対応等> ①室内スペースに課題は見られますが、整理整頓を心掛け、施設内を有効活用するとともに、野外や外部施設を利用して活動の充実に努めます。 ②全職員で定期的に職員研修を行い、専門性を高めるよう日々研鑽にはげみます。 ③事業所内の設備は十分とはいえませんが、利用者様のニーズに応じた施設設備の充実に努めます。						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・苦手だったことが少しずつ慣れて、できるようになった。1度目にいやがっても見守り、2度目を待つ姿勢、ありがたい。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・土曜日だけの利用だけど、毎回違う行き先やイベントなどよく考えられている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	60%	7%	7%	27%	・土曜日だけの利用なのでよくわからないが、交流に前向きな印象。
<ご意見を踏まえた対応等> ④サービス計画の作成については、ニーズや課題を分析し、職員間の情報を共有していきます。 ⑤活動については、色々なアイデアを出し合って、マンネリ化を防ぐようにしていきます。 ⑥児童クラブとの交流はある機会はありませんでしたが、地域のイベント、施設や公園での活動等には積極的に参加し、交流する機会を大切にします。						
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・初回から定期的に会話をもつ機会もあり、いつもよくしてもらっている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・他の子と比べない姿勢にいつも励まされるものがあり、子どもの個性を理解してくれている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・こちらの相談事にすぐのっていただき、安心できた。 ・困りごとについて話した時も、よく相談にのってくださった。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%	7%	0%	7%	・前回参加の際、とても充実して、お話しはためになりました。また機会が合えば、参加したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	7%	0%	7%	・トラブルらしいトラブルはないけれど、いつも真面目に取り組んでもらっているので、信頼している。
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%	0%	7%	・週一の利用ながら、意思疎通は丁寧にやってもらっている。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・毎月詳しく出していただき、ありがたく思う。今後の予定も早めに教えてもらえて、子どもと見通しを立てやすい。 ・子ども一人に対して、その子のひと月分の利用の状態、様子を伝える努力がすごい。お便り、うれしいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%	・してもらっている。
<p><ご意見を踏まえた対応等></p> <p>⑧日々のお子様の様子は、必要に応じて連絡ノートでお伝えし、お迎えの時には口頭での丁寧な対応をするよう今後も努めます。また、各職員が個々の利用者様の特性を把握し、適切な支援が出来るようにします。</p> <p>⑩今年度は、ゲストを招いた保護者会を開催しました。今後も、情報共有の場や子育てに役立つ講演会等を行う予定です。</p> <p>⑪今年度は、苦情に関する事案はありませんでした。利用者様や保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情などの対応には責任をもって丁寧に行うようにします。</p> <p>⑫今後も連絡帳や送迎時での説明等で、日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めます。</p> <p>⑬ホームページの更新や月のお便り・個別のお便りで、読みやすく楽しい情報を掲載していきます。</p> <p>⑭個人情報に関わる内容については、保護者様の同意を得たうえで、個人情報が流出しないよう、写真の掲載や文書の扱い、ホームページの作成に細心の注意を払います。</p>							
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	13%	0%	13%	・特に問題なく、心配するようなことはない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	7%	0%	7%	・特に問題なく、心配するようなことはない。
<p><ご意見を踏まえた対応等></p> <p>⑮各マニュアルについては、七穂会で策定し、事業所内で契約時や必要と思われる際に丁寧に説明するようにしています。</p> <p>⑯火災・地震・水害等を想定して、年3回訓練を実施し、月の便りでお知らせしています。</p>							
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	・入ることを渋ることはありますが、楽しんで帰ってきています。 ・金曜日になると、明日はなないろ？と口にする。楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・満足している。
<p><ご意見を踏まえた対応等></p> <p>⑰今後も職員一同、お子様への細やかな支援に努めてまいります。</p>							
<p>【その他、お気づきの点・ご意見・ご要望】</p> <p>・通所をとても楽しみにしていますし、先生方への信頼もあるのを本人の話から感じられます。いつも丁寧に対応していただき、とてもありがたいです。</p> <p>・外出の機会が多く、いろんな経験をさせてもらってうれしいです。調理はそんなに食べませんが、良いチャンスでありがたいです。今後もよろしく願います。</p> <p>・利用を毎回楽しみにしています。土曜日、長期休暇の時のお出かけを楽しんでいます。</p> <p>・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。</p>							