

日頃より、なないろキッズついじをごりよういただきありがとうございます。

令和5年度に実施しました保護者アンケートをご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。皆様から頂きました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

公表：令和6年4月8日
事業所名：なないろキッズついじ

アンケート期間：令和6年1月31日～令和6年2月10日
保護者数：14 回収数：12 割合：85%

記入年月日：平成6年3月28日

	チェック項目	記入年月日：平成6年3月28日				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55%	45%	0%	0%	・もう少し広いスペースがあると、楽しみが広がるような気がする。・もう少し広いと、子どもたちが伸び伸びできたリクールダウンのスペースもあるといい。・室内は狭いが、外は広い。	室内の広さには課題がありますが、整理整頓や仕切るなどの工夫をするとともに、野外の活動や施設利用を多く取り入れ、活動を充実させていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	0%	0%	18%		全職員で定期的に研修を行い、専門性を高めるよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27%	27%	9%	37%	凍結時、階段に手すりがあると危なくないのでであるとよい。	事業所前の階段が急なので、本部と相談のうえ、手すり設置を検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	91%	0%	0%	9%		全職員できめ細かい対応を常に心がけ、それを共有しあって保護者と利用者のニーズや課題を客観的に分析した計画づくりに努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	82%	9%	0%	9%	毎日の活動は細かくはわからない。	利用者がコミュニケーション能力や体力を楽しみながら高めていけるようにこれからも工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	18%	9%	45%		児童クラブとの交流の機会はありませんでしたが、外部施設を利用することで、交流する機会を設けています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		これからも努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		これからも努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		これからも努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	18%	0%	18%		年に一度3事業所合同の保護者会を開催しています。保護者の方に参加を呼び掛けていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0%	0%	18%	子ども同士のトラブルを相談したらとても親身に対応してくれて安心した。	苦情に関するものはありませんでした。これからも体制を整備し、対応していきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	0%		ホームページで利用者の様子や行事の様子などを定期的に発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	0%	0%	9%		年に3回、避難訓練を行っています。来年度は、津波避難の訓練も取り入れます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	毎日楽しみで通うので、楽しく行っています。	利用者が100%満足できるような支援をこれからも目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの気持ちに寄り添った支援をいただき感謝しています。 ・大変満足です。有難いです。	今後も職員一同利用者のために出来ることを考え、情報を共有しあってよりよい支援に努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。